

Правила пользования топливной картой

Топливная карта представляет собой микропроцессорную (чиповую) пластиковую карту, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС без использования наличных средств и ведомостей.

Порядок обслуживания при заправке по топливным картам:

1. Предъявите топливную карту Оператору АЗС;
2. Сообщите Оператору АЗС:
 - номер ТРК;
 - вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
 - количество литров или сумму, на которую необходимо заправить.
3. Обращаем Ваше внимание на необходимость проведения первой операции по новым топливным картам по контактному интерфейсу.

В зависимости от возможностей топливной карты Вам может быть предложено обслуживание по:

1. Контактному интерфейсу (чипу):

- вставьте карту в нижнее отверстие пин пада;
- проверьте на дисплее сумму операции;
- введите пин код на пульте пин пада;
- получите чек у Оператора.

2. Бесконтактному интерфейсу:

По запросу Оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) и передачи Вам считывателя карты или пин пада:

- при появлении значка приложите карту к дисплею пин пада на несколько секунд, до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
- введите пин код на пульте пин пада по запросу на дисплее, проверьте сумму покупки на дисплее и подтвердите пин код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
- получите у Оператора распечатанный из Терминала чек, подтверждающий проведение операции и правильность ввода пин кода, и произведите заправку транспортного средства.

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС действуют следующие правила обслуживания по топливным картам:

1. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).
2. Держатели Топливных карт могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с установленными параметрами на топливной карте.

Внимание!

Не храните пин код вместе с картой (не пишите его на карте).

Помните, что после трех неправильных наборов пин кода карта будет заблокирована.

Бережно обращайтесь с картой.

Не подвергайте карту изгибам, ударам и повреждениям режущими и (или) острыми предметами.

Не подвергайте карту механическим воздействиям.

Не оставляйте карту у источников сильного электромагнитного и теплового излучения (телевизоров, магнитофонов, сотовых телефонов и пр.).

Не подвергайте карту воздействию электростатических разрядов.

В холодное время года карту нежелательно оставлять надолго на открытом воздухе.

Если топливная карта не используется (нет отгрузок) более 1 года, по ней автоматически устанавливается статус "Про запас".